

Seminararbeit zum
ÖBV Jugendreferentenseminar Ost
November 2008 bis September 2009
Seminarleitung: LJR Mag. Gerhard Forman

Kommunikationsmittel Onlineforum

Verfasst von Herbert Goldinger
Mailberg, Mai 2009
Musikverein: Weinviertler Hauerkapelle

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1) Vorwort	3
2) Vorstellung der Webseite	4
2.1) Die Hauptseite	4
2.2) Das Forum	5
3) Ist da Jemand??	6
4) Wichtige Beiträge im Forum.....	9
4.1) Bildung von Fahrgemeinschaften.....	9
4.2) Ideensammlung im Forum.....	9
4.3) Umfragen im Forum	10
5) Probleme.....	11
6) Das Forum als Kommunikationsmittel für die Jugend	12
7) Persönliche Einstellung zum Forum	12
8) Zusammenfassung.....	13

1) Vorwort

Seit Juli 2007 ist die Homepage meines Musikvereins, der Weinviertler Hauerkapelle, online erreichbar. Der Sinn und Zweck dieser Homepage ist natürlich die Präsentation unseres Musikvereins im world wide web, sowie die Bekanntgabe aller wichtigen Termine und der nächsten Einsätze.

Die Hauptattraktion der Homepage bleibt jedoch dem durchschnittlichen Besucher verborgen. Es handelt sich hierbei nämlich um ein voll funktionsfähiges Online-Forum, zu welchem nur Mitglieder unseres Musikvereins Zugang haben.

Heute kann man auf dieser Kommunikationsplattform zu jeder Situation, die sich im Vereinsleben ergibt, seinen Kommentar abgeben. Und da das Forum regelmäßig besucht wird dauert es meist nicht lange, bis man sich über eine Antwort freuen kann. Somit ist es möglich, dass sich im Forum Fahrgemeinschaften bilden, dass man rasch eine zweite Meinung einholt oder, dass man sich einfach nur Witze erzählt.

Das war aber nicht immer so. Schon kurze Zeit nach dem das Forum online erreichbar war und jeder einen ersten Blick darauf geworfen hatte ließ die Motivation nach. Somit bestand unser Forum im Sommer 2007 nur aus Kommentaren zum Musikausflug nach Bayern. Und einigen Posts über Termine auf die oft gar nicht geantwortet wurde.

So verkam diese innovative Kommunikationsplattform immer mehr zu einem Anhängsel unserer Homepage, welches unserer Medienreferentin nur unnötig Arbeit bereitete.

Am 16. Jänner 2008 jedoch wurde die Forum-Gemeinde durch die Nachricht „Ist da jemand??“ wachgerüttelt. Von da an wurden gezielte Aktionen gestartet um die Motivation zu erhöhen und dadurch das Online-Forum zu dem gemacht was es heute ist. Ein alternatives Kommunikationsmittel, das sich gut in die vorhandene Vereinsstruktur einbindet und neue Möglichkeiten eröffnet.

Über den Weg vom Anhängsel zum ernst zu nehmenden Kommunikationsmedium und dessen Anwendungsmöglichkeiten möchte ich im Rahmen meiner Seminararbeit berichten.

2) Vorstellung der Webseite

Als kurze Einführung möchte ich unsere Homepage vorstellen.

So wie diese jetzt im Internet unter der Adresse www.whk-mailberg.com zu finden ist, wurde sie von der Medienreferentin, der Weinviertler Hauerkapelle, Birgit Reidinger im Jahr 2007 erstellt. Ihre Aufgabe ist es auch die Website auf dem aktuellsten Stand zu halten.

2.1) Die Hauptseite

Die Startseite besteht im Wesentlichen aus einem Foto unseres Vereins in Marschformation. Auf der rechten Seite findet man einen Überblick über die nächsten Termine und linkerhand werden folgende Links angeboten:

Home: Link zurück zur Startseite

Geschichte: Vorstellung der Weinviertler Hauerkapelle von der Gründung bis heute

Fotos: Sammlung von Fotos der vergangenen Jahre (Ausflüge, Einsätze, Tanzveranstaltungen, und andere)

Mitglieder: Vorstellung der Mitglieder nach Registern geordnet, mit Fotos

Hörbeispiele: Ausgewählte Musikstücke unserer Konzerte in mp3 Format

Gästebuch: bietet Besuchern unserer Webseite die Möglichkeit eine Nachricht zu hinterlassen

Kontakt: Kontaktadressen von Obmann und Stellvertreter

Termine: Genaue Information über alle Einsätze unseres Musikvereins mit Datum und Uhrzeit

Links: Unter anderem Links zu den Webseiten der Partnerkapellen Rum und Aschau, sowie zum Niederösterreichischen Blasmusikverband.

Hier findet sich auch der Link „Forum“, der zum Forum der Weinviertler Hauerkapelle führt.

Durch einen Linksklick auf diesen Verweis, wird man zur Anmeldemaske unseres Forums weitergeleitet. Von hier aus gelangt man nach Bekanntgabe von Benutzername und Passwort weiter ins eigentliche Forum.

Vor dem ersten Besuch muss jeder Benutzer die Datenschutzbestimmungen und Verhaltensregeln im Forum akzeptieren sowie seine E-Mail Adresse bekannt geben. Weiters ist es erforderlich einen Benutzernamen mit dazugehörigem Passwort festzusetzen. Der neu

angelegte Account ist zunächst inaktiv und muss erst vom Administrator, nach sorgfältiger Überprüfung der angegebenen Daten, freigeschaltet werden.

Ich erachte diesen Anmeldungsschritt als sehr wichtig, da so der Administrator sicherstellen kann, dass wirklich nur Mitglieder der Weinviertler Hauerkapelle Zugang haben. Somit kann man problemlos auch Themen ansprechen, die für niemanden außerhalb des Musikvereins relevant sind.

2.2) Das Forum

Die Startseite des Forums gibt einen allgemeinen Überblick über die Vorhandenen Themen, indem diese zu Themenbereichen zusammengefasst werden. Die vorhandenen Themenbereiche im Mai 2009 sind:

Proben: Hier sind alle Themen zusammengefasst, die den normalen Probenbetrieb betreffen. Der Schwerpunkt liegt dabei eindeutig bei der Bildung von Fahrgemeinschaften von Wien zur Musikprobe in Mailberg. Es werden aber auch häufig Weblinks zu online verfügbaren Versionen der Musikstücke gepostet, die gerade aktuell auf dem Probenplan stehen. Es wäre hier ebenfalls erwünscht, einen Kommentar zum momentanen Probenablauf abzugeben, diese Möglichkeit wird jedoch wenig bis gar nicht wahrgenommen.

Einsätze: Unter diesen Punkt fällt alles, das Termine und Treffpunkte für die nächsten Einsätze der Weinviertler Hauerkapelle betrifft. Weiter wird der Themenbereich gerne benützt um seiner Vorfremde, auf diverse Musikausflüge, Ausdruck zu verleihen. Es werden außerdem zensurierte Fotos von Einsätzen und Ausflügen gepostet, welche für die eigentliche Homepage nicht geeignet sind, aber trotzdem einen unheimlichen Unterhaltungswert haben. Ein aktuelles Beispiel dafür ist das erst im April online gestellte Video vom Eintanzen zu unserem Frühjahrsball.

Webseite: In diesen Bereich fallen alle Themen die unsere Webseite und unser Forum betreffen. Hauptsächlich geht es dabei um die Regelmäßige Aktualisierung von Terminen und Fotos. Es werden aber auch technische Probleme behandelt, wie zum Beispiel die Umstellung von Winterzeit auf Sommerzeit im Forum.

Allgemein: Wie der Name schon sagt, findet man hier alle Beiträge, die nirgends anders hineinpassen. In diesen Bereich fällt auch das Thema „Ist da Jemand??“ auf das ich später noch näher eingehen werde.

Vorstand: Zu diesem Themenbereich haben nur Mitglieder des Vorstandes Zutritt. Das bietet die Möglichkeit Vorstandsinterne Angelegenheiten zu behandeln, wie zum Beispiel das Fixieren von Terminen oder die Vor- und Nachbereitung von Vorstandssitzungen. Da die Leitung des Musikvereins aber nicht nur den Vorstand betrifft, sondern alle Mitglieder wird dieser Bereich nur sehr wenig besucht.

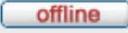
Lustiges: Hier kann jeder nach Herzenslust alles hineinschreiben, was lustig ist und Spaß macht. Das sorgt für gute Laune im Forum und bildet gleichzeitig einen Pool für Witze und Anekdoten zum Erzählen bei Frühschoppen oder sonstigen Einsätzen.

Insgesamt wurden bis zum 21. Mai 2009 380 Beiträge zu 102 Themen ins Forum geschrieben. Bei einer Zahl von 39 registrierten Benutzern ergibt das 9,7 Beiträge pro Benutzer.

Da sich 12 User noch nie im Forum zu Wort gemeldet haben, verbleiben noch 27 Aktive Forums-Mitglieder. Durchschnittlich hat dann jedes aktive Mitglied 14,1 Beiträge gesendet.

3) Ist da Jemand??

Wie schon im Vorwort beschrieben, war in unserem Forum im Winter 2007/2008 sprichwörtlich die Luft draußen. Mit dieser Situation unzufrieden, meldete sich Claudia Ernst (Sie spielt Querflöte bei der Weinviertler Hauerkapelle.) am 16. Jänner 2008 mit folgendem Beitrag zu Wort:

Thema beobachten Lesezeichen setzen Druckansicht Thema weiterempfehlen Vorheriges Thema Nächstes Thema	
Autor	Nachricht
claudia  Registriert: 16. Jul 2007, 13:36 Beiträge: 13	Betreff des Beitrags: Ist da jemand?? Verfasst: 16. Jan 2008, 20:06 Hallihallo! So jetzt hab ich zu Hause auch Internet, jetzt werd ich das Forum wieder öfter nutzen. Find ich nämlich eine ganz gute Erfindung. Leider schauen nicht so viele rein, bzw. schauen nur und schreiben nichts rein! Ich freu mich schon aufs Schifahren 😊😊 Wird sicher wieder lustig lg claudia 
Nach oben	 Profil  PN  zitieren

In den darauf folgenden Tagen wurden 2 Antworten abgegeben, mit welchen sich die Verfasser ebenfalls über die schwache Motivation im Forum beklagten.

Ich selbst war zu dieser Zeit ebenfalls nur ein seltener Gast im Forum, so entdeckte ich Claudias Nachricht erst am 3. Februar, also über 2 Wochen später. Das erwies sich jedoch als glücklicher Zufall, da ich in der darauf folgenden Woche meinen 20. Geburtstag feierte. Also fasste ich den Entschluss auf der nächsten Musikprobe jedem etwas Süßes zu schenken, der mir ein streng geheimes Codewort nennen konnte. Das geheime Codewort lautete wenig originell „Ist da jemand?“ passend zum Titel von Claudias Beitrag.

Am nächsten Montag auf der Musikprobe war es dann so weit. Ich konnte 4 Stück **"Toblerone-Praliné"** an wissende Musikanten verteilen. Was beweist, dass zu dieser Zeit wirklich fast niemand im Online-Forum vorbeischaute.

Doch das Interesse war nun geweckt und jeder wollte wissen warum ich Schokolade verschenkte und ob er auch ein Stückchen bekommen könne. Aber ich blieb eisern und verschenkte Süßigkeiten nur gegen Nennung des Codewortes. Ich ging sogar so weit nicht einmal den Grund für mein Handeln zu Nennen sondern auf alle Fragen lediglich „Schau ins Forum“ zu antworten.

Im Nachhinein betrachtet denke ich, dass es Maßgeblich für den Erfolg dieser Aktion war, hart zu bleiben. Denn sonst wäre der Ansporn und die Neugierde nicht ausreichend stark geweckt worden.

An den folgenden Musikproben übernahm immer ein Anderer die Aufgabe, des Verteilers und die benötigte Menge an Schokolade nahm von Probe zu Probe zu. Schließlich entstand

ein richtiger Hype und das streng geheime Codewort war wochenlang das Gesprächsthema Nummer 1 des Musikvereins.

Den Gipfel erreichte unsere Schoko-Aktion als Kapellmeister Leopold Wilfinger mit folgenden Worten selbst ein Passwort in Netz stellte:

wilfingl	Betreff des Beitrags: Re: Ist da jemand??	Verfasst: 15. Feb 2008, 06:46
offline Registriert: 16. Jul 2007, 11:02 Beiträge: 23	so ein codewort könnte man sich für jede probe einfallen lassen, ist eine gut idee 😊 z.b. wenn jemand ein codewort im forum vergibt, wird derjenige der das codewort weiß bei der nächsten probe von ihm beschenkt vielleicht kann man so beitragen die motivation, nicht nur fürs `s forum, sondern auch für den probenbesuch zu verbessern 🤔🤔 ich versuchs mal codewort "kommt irgend jemand" lg poldi w.	!
Nach oben	Profil PN	zitieren

Dadurch wurde klar, dass meine Aktion nicht nur Leben in das etwas angestaubte Forum gebracht hatte, sie wurde sogar vom Kapellmeister als motivierend genug angesehen um sie für besseren Probenbesuch auszunutzen. Ob die gesteigerte Motivation auf diese Weise genutzt werden konnte lässt sich nicht Nachweisen. Ich denke aber schon, dadurch 1 Grund mehr vorhanden war um die wöchentliche Musikprobe zu besuchen.

Schließlich ließ die Euphorie nach, es wurden nur mehr selten Passwörter ins Forum gestellt und der Hype um die Codewörter endete im April 2008. Trotzdem wird auch heute noch aus Spaß ab und zu ein Passwort vergeben.

Während der Aktion wurden 7 neue Benutzerkonten auf unserer Homepage von Musikern der Weinviertler Hauerkapelle eröffnet. Weiters konnte das Onlineforum durch den erfahrenen Schub bis heute als ernst zu nehmendes Kommunikationsmittel im Verein etabliert werden, mit welchem man rasch eine Vielzahl an Meinungen einholen kann.

4) Wichtige Beiträge im Forum

In diesem Kapitel möchte ich anhand ausgewählter Diskussionsthemen im Forum die wichtigsten Funktionen die ein Internetforum in einem Musikverein erfüllen kann beschreiben.

4.1) Bildung von Fahrgemeinschaften

Ein kompletter Bereich ist auf unserer Homepage für die Bildung von Fahrgemeinschaften reserviert. Dieser wird fast ausschließlich von 5 Mitgliedern der Weinviertler Hauerkapelle benützt die in Wien wohnen und zu jeder Probe den ca.70km langen weg von Wien nach Mailberg auf sich nehmen. Sie nützen das neue Kommunikationsmittel und sich jeden Montag Treffpunkt und Abfahrtszeit untereinander ausmachen.

Der Große Vorteil, den ein Internet- Forum in diesem Bereich bietet ist, dass sich alle 5 Benützer gleichzeitig miteinander unterhalten können. Somit ist es völlig ausreichend während der Arbeit (wenn man einen PC zur Verfügung hat) kurz vorbei zu schauen ob schon jemand den Fahrerjob übernommen hat, beziehungsweise mit einer einzigen Nachricht sich freiwillig als Fahrer zu melden und auch Treffpunkt und Abfahrtszeit für alle sichtbar bekannt zu geben.

Müsste man jeden einzeln mit dem Telefon erreichen würde das wesentlich mehr Zeit in Anspruch nehmen. Zwar könnte man sich das telefonieren sparen, wenn man sich die Termine langfristig einteilt, jedoch wäre man dann weit weniger flexibel.

4.2) Ideensammlung im Forum

Für den jährlichen Musikerball der Weinviertler Hauerkapelle den „Tanz in den Frühling“ sollte im Jahr 2009 der Barbetrieb etwas aufgepeppt werden.

Wenn man etwas verändern will benötigt man als Erstes eine Idee wie es vielleicht besser laufen könnte. Und was wäre zur Ideensammlung besser geeignet als ein Forum.

Also entschied ich mich am 4. März einfach eine Nachricht zum Thema Barbetrieb in unser Forum zu stellen und wartete auf die Reaktionen. Schließlich hatte ich auf der letzten Vorstandssitzung die Verantwortung für den Barbetrieb übernommen.

Im Online-Forum entstand dann ein richtiger Think-Tank zu in welchem jeder seine Vorschläge beitragen konnte und dies auch tat.

In weiterer Folge konnte ich das Forum gleich nützen um organisatorische Probleme zu klären, technische Probleme zu Lösen(wie hänge ich eine Glasplatte auf) und Aufgaben zu delegieren.

Auch hier kann das Online-Forum seine Vorteile ausspielen. Hier kann die Richtung der Diskussion nicht von einem Rädelsführer bestimmt werden, weiters ist es auch nicht möglich, dass eine Idee im Laufe der Ideensammlung verloren geht, da ja alle schriftlich festgehalten sind.

In den Zeiten vor unserem Internet-Forum fand die, wie ich denke, wichtige ideensammelungs- und meinungsbildungs-Phase fast ausschließlich nach den Proben statt. Dieser Umstand bedeutete eine nicht unbedeutende Einschränkung des aktiv mitarbeitenden Personenkreises. Da nicht jedes Mitglied bis in die Nacht hinein sitzen bleiben konnte oder wollte. Durch das Forum kann man jetzt in einer frühen Phase eines Projekts schon viele Helfer miteinbeziehen. Da sich jedes Vereinsmitglied mit Internetanschluss beteiligen kann, auch Marketenderinnen die ja nie auf die Musikprobe gehen oder Jungmusiker, die ihre Idee aus Schüchternheit für sich behalten.

4.3) Umfragen im Forum

Unser Forum bietet auch die Option anonyme Umfragen durchzuführen. So hat zum Beispiel unser Ehrenobman Heribert Weinwurm während seines Sommerurlaubes Kontakt zur Trachtenkapelle Weißensee in Kärnten aufgebaut, wodurch sich die Möglichkeit einer Musikfreundschaft ergeben hat.

Als er das auf der nächsten Probe angesprochen hat, konnte kein eindeutiger Entschluss gefasst werden, da viele ihren ohnehin schon dichten Terminkalender nicht weiter belasten wollten sich aber dennoch auf einen Musikausflug freuten.

Mit dem Ziel eine weitere Entscheidungshilfe zu erhalten wurde im Internetforum ein entsprechendes Thema eröffnet. Aber auch hier kam man zum selben Ergebnis wie auf der oben genannten Musikprobe.

Also wurden, um eine eindeutige Meinung zu erhalten, die technischen Möglichkeiten unserer Internetplattform voll ausgenützt und eine anonyme Umfrage gestartet. Dabei

konnte jeder registrierte Benutzer eine von drei Optionen wählen. Das Ergebnis war überraschend eindeutig:



Es kam erstens zu einer eindeutigen Entscheidung und zweitens beteiligten sich 14 User an der Abstimmung. Die Tatsache, dass 14 Stimmen abgegeben wurden ist für mich deshalb so überraschend, da sich vor der Abstimmung nur 6 Mitglieder an der Diskussion beteiligten. Ich interpretiere in diesen Umstand eine gewisse Schreibfaulheit unserer Mitglieder hinein, da die Beteiligung mehr als doppelt so hoch war, als man seine Meinung mir nur einem Mausclick ausdrücken konnte und nicht in Worte fassen musste.

Ich habe mir daher vorgenommen in Zukunft mehr Abstimmungen durchzuführen, um mehr Mitglieder erreichen zu können. Das bedeutet für mich auch keinen größeren Aufwand als eine Nachricht in das Forum zu stellen, da es für Abstimmungen, ebenso wie für Nachrichten, eine Eingabemaske gibt.

Der Vollständigkeit halber möchte ich noch anmerken, dass bis heute noch kein Ausflug nach Kärnten, aufgrund beidseitiger Terminprobleme, zustande gekommen ist.

5) Probleme

Das größte Problem, das unser Forum mit sich bringt ist, dass es nur im Internet erreichbar ist. Daraus ergibt sich die Unmöglichkeit, für jedes Mitglied der Weinviertler Hauerkapelle ohne Internetzugang, an den Diskussionen aktiv teilzunehmen.

Bis heute (Mai 2009) haben sich 39 von insgesamt 57 Mitgliedern unseres Musikvereins im Forum registriert. Das ergibt einen Prozentsatz von 68,4 % an Mitgliedern die Zugang zu unserer Kommunikationsplattform im Internet haben.

Somit kann der im Forum geführte Meinungs austausch nie die alleinige Grundlage für eine Entscheidung, die die gesamte Musikkapelle betrifft, sein.

Weiter geschmälert wird die Nutzbarkeit des Forums durch die Tatsache, dass über die Hälfte aller Beiträge von den 5 aktivsten Nutzern gepostet wurden. So kommt es, dass alle Diskussionen sehr stark von eben diesen geprägt sind und auch deshalb wenig repräsentativ sind. Folglich sollte man beim Besuch des Forums immer im Hinterkopf haben, dass hier lediglich die Meinung eines Teils der Weinviertler Hauerkapelle wiedergegeben wird.

6) Das Forum als Kommunikationsmittel für die Jugend

Theoretisch hört es sich ja ganz gut an:

Ein Online-Forum kommt der Jugend entgegen, da hier ganz ungezwungen drauf los geplaudert werden kann, die Hemmschwelle Etwas zu schreiben ist niedriger als während einer hitzigen Diskussion den Mund auf zu machen und mit der Anwendung sollte es auch kein Problem geben schließlich wächst die Jugend ja mit dem Internet auf.

Tatsächlich ist es jedoch so, dass von allen unter 20 Jährigen Nutzern insgesamt nur 8 Nachrichten ins Forum gestellt wurden. Und diese auch nur im Bereich Lustiges. Aufgrund dieser Tatsache und einiger Gespräche habe ich festgestellt, dass die Jungmusiker in unserer Musikkapelle das Internetforum eher als Unterhaltungsmedium nutzen und weniger als ernsthaftes Kommunikationsmittel. Schließlich ist das Bedürfnis etwas zu verändern oder mitgestalten zu wollen in jungen Jahren weit weniger ausgeprägt als der Spieltrieb.

7) Persönliche Einstellung zum Forum

Ich persönlich nutze das Forum hauptsächlich um in kurzer Zeit einige Ideen, Anregungen und Meinungen zu meinen Aufgaben in der Musikkapelle einzuholen. Weiters habe ich Spaß daran einen ins Forum geschriebenen Witz zu lesen oder selbst etwas Lustiges online zu stellen.

8) Zusammenfassung

Zusammenfassend möchte ich sagen, dass unser Internetforum sicher eine Bereicherung für unseren Musikverein darstellt und sich als fixes Medium für Informationsaustausch etabliert hat. Darüber hinaus fördern die im Forum geposteten Späße die Motivation und das Zusammengehörigkeitsgefühl im Verein.

Es ist und bleibt aber nur eine Ergänzung und kann nie eine ordentlich geführte Diskussion im Verein ersetzen.